

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN .r4lph

KVK-NUMMER: 17209547 0000

Artikel 1

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. r4lph: de éénmanszaak .r4lph gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven.
2. Wederpartij: iedere (rechts-)persoon, die met .r4lph een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Algemeen

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, abonnementen, transacties, verkoop- en andere overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, waarbij .r4lph partij is.
2. Deze algemene voorwaarden hebben ten allen tijde voorrang, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk een schriftelijke overeenkomst gesloten is. Een verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door .r4lph nadrukkelijk van de hand gewezen en kunnen derhalve op geen enkele wijze binden.
3. Mondelinge toezeggingen van of afspraken met personeelsleden van .r4lph zijn, voor zover ze afwijken van schriftelijke overeenkomsten, of deze voorwaarden, slechts bindend wanneer deze schriftelijk bevestigd worden door een tekeningsbevoegd personeelslid van .r4lph
4. Nietigheid of niet-toepasselijkheid van één of meer van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen of een deel van een beding, in algemene zin of in een specifiek geval, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bedingen.
5. .r4lph beoogt met deze algemene voorwaarden niet in strijd te komen met bepalingen van dwingend recht.
6. Deze voorwaarden komen te vervallen zodra er nieuwe voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

Aanbiedingen, offertes

Artikel 3

1. Alle aanbiedingen van .r4lph, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
Herroeping van aanbiedingen kan door .r4lph nog onverwijld schriftelijk na aanvaarding geschieden.
2. Al de door .r4lph gedane aanbiedingen gericht tot een wederpartij zijn louter en alleen van toepassing op deze wederpartij. Deze aanbiedingen mogen zonder toestemming van .r4lph niet vermenigvuldigd en/of op enige andere wijze aan derden beschikbaar worden gesteld of ter inzage worden gegeven.
3. Toezending van aanbiedingen en/of documentatie verplicht .r4lph niet tot acceptatie van een order, tenzij acceptatie door .r4lph binnen 14 dagen aan de wederpartij schriftelijk wordt bevestigd.
4. In catalogussen, afbeeldingen, e.d. vermelde gegevens binden .r4lph niet, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging.
5. Elke aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

Overeenkomsten

Artikel 4

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met .r4lph eerst tot stand nadat .r4lph een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk deze heeft bevestigd, waarbij de datum van de schriftelijke bevestiging bepalend is. Tenzij anders door partijen schriftelijk is overeengekomen wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van 12 maanden en zal deze bij niet-tijdige opzegging voor een zelfde periode stilzwijgend worden verlengd.
De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig en bindend, indien deze door .r4lph binnen 14 dagen schriftelijk zijn bevestigd en wederpartij daartegen niet binnen 5 werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
4. Elke overeenkomst wordt door .r4lph aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat .r4lph bevoegd is om de kredietwaardigheid van de wederpartij na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Mocht .r4lph van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat haar wederpartij niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft zij het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal .r4lph haar wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en haar wederpartij de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

5. .r4lph is gerechtigd bij of na aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Indien er zich dringende en noodzakelijke gebeurtenissen voor doen, welke gebeurtenissen onvoorzienbaar voor partijen waren en zodoende buiten de overeenkomst vallen, is .r4lph bevoegd, om voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht zonder overleg met de wederpartij, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
7. Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geeft de wederpartij geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.
8. De overeenkomst is niet overdraagbaar.

Advertentie

Artikel 5

1. De wederpartij dient bij opdracht het advertentiemateriaal zoals onder meer teksten, foto's, logo's en andere relevante bescheiden op de wijze zoals die door .r4lph wordt voorgeschreven aan laatstgenoemde te leveren. Teksten, foto's, logo's etc. dienen samen met de opdracht dan wel uiterlijk zes weken hierna of binnen een nader door .r4lph vast te stellen termijn te worden aangeleverd. Verandering die betrekking hebben op de lay-out zullen per wijziging te bepalen extra kosten met zich meebrengen. Indien tekst en (druk)toebehoren niet tijdig ter beschikking worden gesteld aan .r4lph kan de order geannuleerd worden zonder dat .r4lph in gebreke blijft.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor de door deze opgegeven tekst. .r4lph behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet tot plaatsing over te gaan indien één en ander in strijd is met artikel 3:40 Burgerlijk Wetboek dan wel andere wettelijke (straf)bepalingen, één ander in de ruimste zin des woords en onverlet de betalingsverplichting van wederpartij.
3. Vormgeving van bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de internetsite geschiedt naar het inzicht van .r4lph, althans voor zover de advertentietekst of de opdracht zelf geen bijzonderheden nadrukkelijk voorschrijft.
4. Van reclames kan alleen nota genomen worden, indien deze binnen dertig dagen na oplevering van de internetsite schriftelijk en onder bijvoeging van bewijsstukken, aan .r4lph worden medegedeeld.
5. Indien de wederpartij aan .r4lph advertentiemateriaal verstrekt, neemt wederpartij de volle onvoorwaardelijke verantwoording op zich, dat door het gebruik in de advertentie geen merk, octrooi, handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen het gebruik van het verstrekte advertentiemateriaal, is .r4lph zonder meer gerechtigd terstond de uitvoering van de opdracht te staken en betaling van het overeengekomen bedrag benevens schadevergoeding van de wederpartij te verlangen, zonder dat .r4lph tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden is.

Domeinnaam

Artikel 6

1. Lico innovations kan namens .r4lph een domeinnaam aanvragen bij de instantie welke de desbetreffende domeinnaam uitgeeft en/of registreert, zulks conform de voorwaarden van de desbetreffende instantie. De wederpartij zal door .r4lph een gebruikersrecht worden verleend Ter zake van het voorgaande vrijwaart de wederpartij .r4lph voor aanspraken van zowel derden als de wederpartij zelf.
2. Eén maand na beëindiging van de overeenkomst zal .r4lph de door/via lico innovations geregistreerde domeinna(am(en) bij de desbetreffende instantie(s) opzeggen, waarbij .r4lph opmerkt dat eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij komen.

Verplichtingen wederpartij

Artikel 7

1. De wederpartij zal zich ter zake van de door .r4lph ter beschikking gestelde disk-ruimte onthouden van enig gebruik dat in strijd is met wettelijke bepalingen, de goede zeden, de openbare orde, de desbetreffende overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden, zoals:
 - spamming, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de wederpartij enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, het geven van opdrachten aan services welke postings in nieuwsgroepen uitvoeren of zich bezighouden met het versturen van meer dan honderd e-mails. Evenmin zijn toegestaan warez-sites, illegale software-sites, mp3-sites, chat-sites, webcam-sites en pornografisch getinte websites.
2. De wederpartij zal zich daarnaast onthouden van gedragingen/handelingen welke beschadiging van de systemen van .r4lph of lico innovations tot gevolg kunnen hebben alsmede zorg dragen voor het vermijden van dergelijke schade.
3. Schade aan .r4lph of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met onderhavig artikel kan op de wederpartij verhaald worden.
4. Verhuur van de dienst is niet toegestaan.
5. Bovenstaande opsommingen zijn niet limitatief.

Geheimhouding

Artikel 8

1. Zowel .r4lph als de wederpartij zijn jegens derden verplicht tot geheimhouding van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over .r4lph en de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - reeds bij de partij bekend was;
 - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen en
 - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de navolgende gevallen:
 - A. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, indien zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
 - B. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - C. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.

4. Voor zover derden betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst dienen zowel .r4lph als de wederpartij te garanderen, dat voor deze derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

5. Indien één der partijen toerekenbaar te kort komt in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijk tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van Euro 500 (zegge; vijfhonderd euro) per gebeurtenis, onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.

Dienstverlening, onderhoud en controle

Artikel 9

1. Indien er een storing optreedt, dient deze door of namens de wederpartij zo spoedig mogelijk aan .r4lph te worden gemeld. Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat deze aan .r4lph bekend zijn geworden onderzocht. De wederpartij dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.

2. Een storing zal door .r4lph naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van .r4lph, tenzij de navolgende omstandigheden zich voordoen:

- A. de wederpartij heeft onoordeelkundig gebruik gemaakt van de geleverde dienst;
- B. de wederpartij heeft in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden gehandeld betreffende het gebruik van de geleverde;
- C. de kosten anderszins aan de wederpartij kunnen worden toegerekend.

Overmacht

Artikel 10

1. Onder 'overmacht' wordt ten deze verstaan: elke van de wil van .r4lph onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, natuurgeweld, brand of andere ernstige verstoringen in het bedrijf van .r4lph of diens leveranciers.

2. Wanneer zich een dergelijke overmachtsituatie voordoet bij een door .r4lph ingeschakelde (rechts)persoon en die zich jegens .r4lph op overmacht beroept, zal dit mede als een bij .r4lph zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die jegens de wederpartij werkt.

3. Indien naar het oordeel van .r4lph de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft .r4lph het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.

4. Is naar het oordeel van .r4lph de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

6. Alle overleg en nieuwe overeenkomsten in geval van overmacht dient schriftelijk plaats te vinden. Gehele of gedeeltelijke ontbinding dan wel annulering van een overeenkomst in geval van een overmachtsituatie van blijvende aard dient per aangetekende brief mede gedeeld te worden. Tenzij de ontbinding of annulering op een andere manier heeft plaatsgevonden en de andere partij schriftelijk te kennen geeft hier mee in te stemmen.

7. .r4lph is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

8. Wanneer de uitvoering van een overeenkomst op grond van overmacht wordt opgeschort of ingeval van een overmachtsituatie van blijvende aard door .r4lph of de wederpartij de ontbinding daarvan wordt ingeroepen, is .r4lph niet aansprakelijk te stellen voor schadevergoeding.

Opzegging en Beëindiging

Artikel 11

1. Alle overeenkomsten, waaronder begrepen opdrachten, zijn voor de wederpartij onherroepelijk. De wederpartij verplicht zich tot volledige betaling en -indien van toepassing- tot afname van in elk geval de eerste uitgave.

2. Tussentijdse opzegging kan slechts plaatsvinden, indien de wederpartij voldoet aan de door .r4lph nader vast te stellen voorwaarden.

3. Opzegging van de overeenkomst dient middels een aangetekend schrijven te geschieden. Hierbij dient de wederpartij een opzegtermijn in acht te nemen van 2 maanden vóór het verstrijken van de in artikel 4 lid 1 vermelde duur.

Gevolgen van beëindiging

Artikel 12

1. In geval van beëindiging van de overeenkomst, op welke wijze dan ook zal .r4lph direct de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen. Het staat .r4lph ten allen tijde vrij beëindigingskosten in rekening brengen indien een klant voor het verstrijken van het contract dit voortijdig wilt ontbinden.

2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen zal er geen restitutie van betaalde abonnementsgelden plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

Artikel 13

1. .r4lph of de door of vanwege haar daartoe in te schakelen derden zullen zich jegens opdrachtgever inspannen om de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige bedrijfs- of vertragingsschade die hieruit voortvloeit, behoudens er voorzover de schade het gevolg is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van .r4lph dan wel de hulppersonen en leveranciers waarvan zij zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bedient.

2. Indien van toepassing kan er nimmer schadevergoeding worden geëist voor druk- of zetfouten en evenmin voor abusievelijk achterwege blijven van opname in het register of registers. Mochten er drukfouten of fouten bij de plaatsing ontstaan, welke terecht aan .r4lph verweten kunnen worden, zal -afhankelijk van de ernst van deze fout en naar redelijkheid en billijkheid- gedeeltelijk kosteloze herplaatsing in de volgende uitgave overeengekomen kunnen worden, dit terwijl de wederpartij nimmer gerechtigd is op grond van in dit artikel bedoelde fouten betaling van andere (correct uitgevoerde) advertenties te weigeren.

3. Indien .r4lph aansprakelijk is, dan zal het door .r4lph te vergoeden totale bedrag nimmer het desbetreffende factuurbedrag te boven gaan, tenzij de assuradeuren van .r4lph daarboven dekking verlenen.

4. Voldoening aan geldende garantieverplichtingen en betaling van de schade als vastgesteld en erkend door de assuradeuren van .r4lph wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
5. Wederpartij garandeert .r4lph ten allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of andere bescheiden, zodat wederpartij .r4lph niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
6. Wederpartij vrijwaart .r4lph volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens .r4lph geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 5 van dit artikel genoemde garantie. Desalniettemin dient de wederpartij .r4lph direct op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt welke betrekking hebben op de internetactiviteiten van de wederpartij.
7. De wederpartij vrijwaart .r4lph voor aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de wederpartij van .r4lph's systemen en verbindingen. .r4lph kan daarnaast nimmer in vrijwaring worden opgeroepen noch door wederpartij noch door aan deze gelieerde bedrijven.
8. Indien door afnemer door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart de wederpartij .r4lph voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of het land van uitvoer.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 14

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door .r4lph aangewezen bank- of girorekening, alles zonder enige korting of verrekening, dan wel geschiedt de betaling à contant bij af- of oplevering.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen vindt betaling plaats in Euro's.
3. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door .r4lph gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
4. Wanneer speciale kortingen of andere niet algemeen gebruikelijke voor de wederpartij gunstige condities zijn overeengekomen, vervallen deze van rechtswege bij gebreke van betaling binnen de geldende betalingstermijn.
5. .r4lph behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen gehele of gedeeltelijke betaling te eisen bij aflevering van roerende goederen of oplevering van werkzaamheden, alvorens de zaak waaraan werkzaamheden zijn verricht weer aan de wederpartij ter beschikking te stellen. Als .r4lph op contante betaling staat, zal zij bij gebreke daarvan niet behoeven te leveren en zal .r4lph een retentierecht hebben op zaken, waaraan zij werkzaamheden heeft verricht.
6. Na ontvangst van de eerste betaling zal .r4lph overgaan tot levering van de desbetreffende dienst.
7. .r4lph heeft bij het enkel voordoen van één der na vermelde omstandigheden het recht, hetzij haar verplichtingen voortvloeiend uit de gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door haar verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van .r4lph op vergoeding van kosten, schaden en rente en zonder dat hierbij jegens wederpartij de verplichting tot enige schadevergoeding of garantie bestaat. Deze omstandigheden zijn in ieder geval indien de wederpartij:
 - A. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de wederpartij dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - B. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - C. enige uit kracht der Wet of van deze voorwaarden de op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - D. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
8. Gedurende de opschorting is de wederpartij immer het abonnementsgeld verschuldigd. Na ontvangst van de achterstallige betalingen zal heraansluiting uitsluitend plaatsvinden na ontvangst van een éénmalige betaling ad e100,00.

Rente en kosten

Artikel 15

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum géén rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaat. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15%, zulks met een minimum van €150,- excl. B.T.W.

Wijzigingen van gegevens

Artikel 16

Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres alsmede overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan .r4lph te worden medegedeeld.

Wijzigen van de dienst

Artikel 17

1. De technische eigenschappen van de dienst kunnen door .r4lph te allen tijde worden gewijzigd wanneer deze geen inbreuk doen op de functionaliteit.
2. Daar waar mogelijk is zal .r4lph trachten de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat deze gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de wederpartij.
3. .r4lph zal de desbetreffende wijziging schriftelijk aankondigen, zulks met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit redelijkerwijs niet van .r4lph kan worden verlangd.
4. Indien de in lid 1 vermelde wijzigingen een voor de wederpartij niet aanvaardbare verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van diens onderneming en/of de functionaliteit van de dienst, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
5. Indien .r4lph genoodzaakt is om technische of andere redenen de dienst te beëindigen dan wel te wijzigen zal zij immer daartoe gerechtigd zijn, zonder daarvoor schadevergoeding aan wederpartij en/of derden verschuldigd te zijn.

6. Wijziging en/of verhuizing van een dienst op verzoek van de wederpartij dient schriftelijk te geschieden. Indien .r4lph akkoord gaat met een dergelijk verzoek kan .r4lph ter zake van de wijziging en/of verhuizing van de dienst aanvullende kosten in rekening brengen.

Prijs, prijswijzigingen

Artikel 18

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. In geval van verhoging van één of meerdere kostprijsfactoren is .r4lph gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de relevante wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging dienen te worden vermeld. De wederpartij zal die prijsverhoging, mits er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan een termijn van minimaal drie maanden is verlopen, dienen te aanvaarden.

Intellectuele eigendom

Artikel 19

1. Op alle ontwerpen, (technische) beschrijvingen, webdesigns, tekeningen, catalogi, afbeeldingen, monsters, modellen, procedures, plannings en alles wat hiermee samenhangt en dit alles in de ruimste zin des woords, door of namens .r4lph bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, berust het auteursrecht en andere hieraan verwante rechten bij en blijft onvervreemdbaar eigendom van .r4lph en dienen enkel voor ntern en strikt vertrouwelijk gebruik door de wederpartij. Op verzoek van .r4lph zal de wederpartij genoemden voorwerpen en/of bescheiden direct aan haar retourneren.
2. De wederpartij is er voor verantwoordelijk, dat voornoemde voorwerpen en/of bescheiden niet worden gekopieerd, gewijzigd, nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage aan derden worden gegeven.

Bijzondere bepalingen met betrekking tot leveranciers

Artikel 20

Onverminderd hetgeen in de voorgaande artikelen van deze voorwaarden is bepaald, geldt ter zake van (rechts)personen –hierna nader te noemen leveranciers waarvan .r4lph zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bedient het navolgende;

- A. leverancier accepteert aansprakelijkheid ter zake van de door .r4lph dan wel diens wederpartij geleden schade, welke schade door toedoen c.q. nalaten van de leverancier is ontstaan. Hier wordt mede onder verstaan geen dan wel niet-tijdige nakoming van de op de leverancier rustende verplichtingen.
- B. .r4lph zal zich jegens leverancier inspannen om de verplichtingen -voortvloeiende uit de tussen .r4lph en leverancier totstandgekomen overeenkomst- na te komen en zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige bedrijfs- of vertragingsschade die hieruit voortvloeit, behoudens en voorzover de schade het gevolg is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van .r4lph.
- C. ter zake van de tussen .r4lph en leverancier –in hun hoedanigheid van respectievelijk opdrachtgever en opdrachtnemer- tot stand gekomen overeenkomsten gelden alle door .r4lph gehanteerde termijnen als fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- D. .r4lph is ter zake van de aan leverancier verschuldigde bedragen immer gerechtigd tot verrekening.
- E. .r4lph zal binnen zestig werkdagen overgaan tot betaling van de facturen welke betrekking hebben op druk- en distributiewerkzaamheden dan wel koerierdiensten.

Toepasselijk recht

Artikel 21

Op alle door .r4lph met derden aangegane verbintenissen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Artikel 22

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen allen en uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Eindhoven.